Precios

Están establecidos en euros. **Bolardos.com** se reserva el derecho de modificar o actualizar sus precios sin previo aviso, pudiendo no realizar el envío de la mercancía hasta recibir confirmación por escrito con la aceptación de los nuevos precios.

Los precios no incluyen el montaje o instalación del producto, salvo que se indique lo contrario.

En caso de encargarnos la instalación, siempre son por cuenta del cliente la redacción de los proyectos oficiales y la obtención de permisos o licencias si fuesen necesarias. El cliente deberá proveer, en caso necesario, de acceso a fuentes de agua y energía.

Tampoco incluyen impuestos especiales (como el caso de Canarias, Ceuta, Melilla o Andorra)

Reclamaciones en la recepción de la mercancía

Es necesario que el cliente verifique, en presencia del transportista el buen estado de la mercancía y que la cantidad de bultos correspondan con el albarán de expedición.

Cualquier reclamación por roturas o anomalías visibles observadas en la mercancía en el momento de su recepción deberá indicarse al transportista por escrito en el albarán de entrega anotando dichos datos y posteriormente remitiéndolo por email a **info@bolardos.com**

Se dispone de un plazo máximo de 24 horas siguientes a su recepción para notificar también por escrito las anomalías detectadas, incluyendo imagen de las mismas. Pasado este tiempo **Bolardos.com** declina toda responsabilidad.

Plazo de entrega

Se informará del plazo de entrega aproximado en el momento de realizar la compra. **Bolardos.com** hará todo lo posible para respetar los plazos acordados. No obstante, los retrasos no darán derecho al cliente para anular el pedido o reclamar indemnización alguna.

Las solicitudes de prórroga por parte del cliente sobre el plazo de entrega acordado, deberán de ser pactadas con **Bolardos.com** y no implicaran la demora del proceso de facturación total.

Productos

Las fotografías y características (dimensiones, pesos, colores…) de los productos que aparecen en los catálogos y páginas web intentan ser los más exactos, aunque tienen un valor orientativo.

Bolardos.com se reserva el derecho de reemplazar el producto que conste en el pedido por otro cuyas características fundamentales sean las mismas.

Pedidos y Presupuestos

Los pedidos serán realizados mediante teléfono o email, bien indicando el material necesario o bien enviando el pedido forma con el formato de cada comprador.

Para agilizar la puesta en marcha del pedido, debe remitirse el justificante bancario del pago por adelantado.

En general, todos los presupuestos tienen una validez de 15 días naturales, salvo que se indique específicamente un periodo diferente al mismo, pudiendo sufrir modificaciones de precios posteriormente.

Firma y sello:

Garantía y Devoluciones

Ofrecer la máxima calidad, servicio y garantía es nuestro compromiso con los clientes. Todos nuestros productos cumplen con los máximos requisitos de calidad y están garantizados contra defecto de material o vicio de fabricación.

No se aceptarán devoluciones de los materiales, así como anulaciones de pedido ya confirmados. El cliente deberá abonar el total del importe pactado en el presupuesto.

Reserva de Dominio

Hasta que no se efectúe la totalidad del pago del pedido, todos los productos siguen siendo propiedad de **Bolardos.com** En consecuencia, la entrega de un cheque, de una orden de pago o cualquier otro título que ocasione una obligación de pagar no constituye un pago en el sentido del presente punto.

No se considerará el pago como efectivo hasta que no aparezca reflejado el ingreso del dinero en nuestra cuenta bancaria.

En cuanto salgan de nuestras instalaciones, el comprador será responsable de los productos. En caso de suspensión de pago por parte del cliente, **Bolardos.com** puede reivindicar los productos.

Los anticipos anteriores pagados permanecerán adquiridos íntegramente por **Bolardos.com** en concepto de daños y perjuicios.

Privacidad y Seguridad

Tratamiento de los datos personales

Bolardos.com es la responsable de los ficheros de datos personales debidamente inscritos en la AEPD, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/99, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en la normativa de desarrollo.

Los datos pueden ser modificados y/o borrados en cualquier momento por el cliente mediante una solicitud por escrito a:

- **info@bolardos.com**
- **C/ Sierra de Guadarrama, 35**
  Pol. Ind. El Olivar
  28500 · Arganda del Rey (Madrid)

Al objeto de procesar su pedido, requerimos nos faciliten ciertos datos personales como la razón social, C.I.F., nombre y apellidos, dirección, teléfono y email, los cuales son tratados de forma informatizada.

El cliente autoriza expresamente que dichos datos sean archivados en la base de datos de cliente de **Bolardos.com** para su uso interno.

El tratamiento y gestión de los datos cumple lo estipulado en el Real Decreto 994/1999, de 11 de Junio, por el que se aprueba el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

Bolardos.com bajo ningún concepto vende información sobre sus clientes a terceros ni cederá información alguna de sus datos.

Jurisprudencia

En caso de duda o discrepancia, todas las compras serán sometidas a la jurisprudencia de los Tribunales y Juzgados de Madrid, renunciando así a cualquier fuero.

No obstante, **Bolardos.com** se reserva la opción de acudir a cualquier otro Tribunal competente a su elección.